

**Выступление А.В. Мирзояна,**

**директора по продажам компании «Эколаб»**



Уважаемые дамы и господа, я приветствую всех вас от лица компании «Эколаб». На сегодняшний день компания «Эколаб» - это мировой лидер в области поставок технологий для прачечных: американская компания с годовым оборотом 5,5 млрд. долларов и штатом в 26.000 сотрудников по всему миру работает в 187 странах мира. Создана фирма была в США в 1923 году.

В России «Эколаб» работает уже 15 лет. Бизнес начинался с Москвы, с поставки технологий обработки белья в ведущие отели столицы, такие как «Балчуг Кемпински», «Рэдиссон-Славянская» и многие другие. Теперь мы работаем по всей России, и основными нашими клиентами являются промышленные прачечные – те, которые работают на госзаказы, монополии и т.д.

Принципы работы компании – качество, сервис и профессионализм. В частности, сервис включает не только поставку технологии, но и комплексное обучение специалистов, причем для этого совсем не обязательно иметь в наличии подготовленный персонал. Что до профессионализма, мы живем в XXI веке, и сегодня просто недопустимо пользоваться порошками, изготовленными кустарным способом. Профессионализм компании подтверждается перечнем сетевых клиентов Ecolab по всему миру – это, в частности, Meridien, Radisson, Marriott, Coca-Cola, Ikea, Guinness и многие другие.

Рынок профессиональной химии составляет 5% от общего рынка химии. Компания «Эколаб» работает только в этом сегменте – она не производит бытовую химию. Первой составляющей пяти звезд успеха «Эколаб» являются именно профессиональные продукты. Остальные четыре звезды – системы дозирования, программы и технологии, управление водой и энергией и управление данными. Автоматизация процесса позволяет выйти на совершенно иной уровень производства – более эффективный, более производительный, более надежный. Внедрение новых технологий, возможность управления водой и энергией позволяют управлять и себестоимостью процесса обработки белья в промышленных прачечных. Так, обычно технологические затраты в индустриальных прачечных распределяются следующим образом: вода – 33%, химия – 32%, пар – 28% и электричество – 7%. После внедрения новых технологий без дополнительных инвестиций затраты на химию снижаются на 3%, воду – на 10%, пар – на 7%, электричество – на 1%. Экономия, таким образом, составит 21%.

Все, наверное, сталкивались с дозирующими системами и знают их основной недостаток – все они основаны на использовании перистальтических насосов, срок службы которых ограничен, плюс они требуют постоянного обслуживания. Мы же предлагаем модульные системы насосов, которые можно собирать, как конструктор «Лего» и ставить без ограничений на любые машины. При этом, поставив один раз насос, вы можете забыть о его существовании лет на пять – он не требует сервиса после того, как вы его подключили и настроили. В основе его работы лежит мембранная технология. Это могут быть одиночные насосы или дозирующие станции, но главное

в том, что они совместимы с любыми машинами. Для крупных прачечных «Эколаб» предлагает системы центрального дозирования. Управление такой системы осуществляется из одной точки.

Можно ли добиться экономии без инвестиций? Можно, если, к примеру, использовать новую технологию стирки PERformance Smart. Она предусматривает низкотемпературную дезинфекцию (при температуре 50-60°C вместо 85-90), отсутствие охлаждения, время работы менее 65 минут, потребление воды менее 12 л/кг (вместо стандартных 25) при сокращении одного цикла полоскания и общего потребления энергии. Общая производительность прачечной при внедрении новой системы возрастает на 25%.

Указанная технология подразумевает применение химматериалов нового поколения на основе эмульсии – препаратов Turbo/Triplex Emulsion в качестве основных моющих средств, Ozonit PERformance в качестве отбеливающего и дезинфицирующего и Finale Special – нейтрализующего средства. Высококонцентрированные моющие и отбеливающие средства обеспечивают оптимальную концентрацию моющего раствора, обладающего дезинфицирующими действиями уже при температуре 50-60°C, а грамотная нейтрализация процесса с помощью Finale Special позволяет сократить количество полосканий и общее потребление воды. Эмульсия Turbo/Triplex содержит до десяти компонентов и является уникальным продуктом нового поколения, разработанным лабораторией Ecolab.

Для тех, кто профессионально занимается стиркой спецодежды, существуют специальные продукты Ecolab серии Triplex Color Care, позволяющие избежать миграции цвета на изделиях, сохранить яркость цветовой гаммы и существенно продлить срок службы обрабатываемых изделий. Концепция Ecolab заключается в том, чтобы для каждого сегмента разрабатывать свои продукты, поскольку, как мы считаем, универсальных продуктов для профессиональной обработки одежды и белья не существует.

Кроме сказанного выше, у Ecolab есть то, что еще более отличает ее от всех остальных – профессиональные системы экономии воды. Речь идет о водозергетических системах Aquamiser, позволяющих сократить потребление воды до 50%. Принцип работы системы заключается в том, что каждая стиральная машина устанавливается с интерфейсом для передачи воды для стирки и полоскания в устройство Aquamiser; вода для стирки и полоскания хранится в специальном резервуаре; вода из зоны стирки фильтруется в Aquamiser и хранится в резервуаре для фильтрации; фильтрация может быть снова использована в процессе предварительного полоскания, основной стирки и (как опция) при первом полоскании; впускное устройство подачи свежей воды гарантирует водоснабжение в случае низкого уровня фильтрации. Система устанавливается один раз и больше не требует дополнительных инвестиций. Мощность такой системы – 6 м<sup>3</sup> воды в час, что вполне достаточно для обслуживания 5-6 100-килограммовых машин. Стоимость такой системы – в пределах 35.000 евро. Окупаемость системы составляет 1-1,5 года. Сегодня многие прачечные в мире работают с потреблением воды 3,5-4 л/кг, и это факт.

Помимо систем Aquamiser, у Ecolab есть системы оптимизации энергии, возвращающие в контур тепло отработанной воды (около 40% энергии). Такие системы также очень популярны в Европе. Кроме того, еще одна новинка была представлена в 2008 году на выставке во Франкфурте – это система получения горячей воды для прачечной без необходимости использования котельной путем прямой передачи энергии от пламени газовой горелки. Здесь заложен огромный потенциал. Подводя итог, отмечу, что все рассмотренные здесь системы Ecolab направлены на то, чтобы предприятие работало эффективно и не зависело ни от каких кризисов. Спасибо за внимание.