

**Выступление Е.П. Левиной,  
директора Учебного центра «Диана»**



Здравствуйте, уважаемые коллеги, меня зовут Елена Петровна Левина, я являюсь руководителем Учебного центра «Диана» и я сердечно благодарю Ассоциацию за предоставленную возможность выступить на Съезде.

Учебный центр «Диана» был основан в 2000 году как база для подготовки персонала предприятий химчистки. Он находится на производстве в Северном Чертаново. Подготовка специалистов и управленческого звена для химчисток и прачечных – это ключевое направление деятельности нашего Центра.

Сегодня Центр – самое известное и, пожалуй, единственное в России негосударственное образовательное учреждение, которое выпускает кадры для химчисток и прачечных. Учебный центр имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности по утвержденным программам – уникальным программам, разработанным специалистами нашего Учебного центра. Наши слушатели получают и теоретические, и практические знания. Практические занятия проводят преподаватели с большим практическим опытом работы, включая преподавателей РГУТиС, РосЗИТЛП (Российского заочного института текстильной и легкой промышленности). В частности, нашим постоянным преподавателем является знаменитая Людмила Ивановна Чичварина. Однако костяк преподавательского состава формируют специалисты группы компаний «Диана».

Учебный центр хорошо оснащен технически – помимо аудитории для проведения семинаров имеется компьютерный класс для более быстрого и эффективного принятия и восприятия информации. В обучении используются современные образовательные методики – проводятся семинары, бизнес-тренинги, на которые мы приглашаем специалистов самого высокого уровня. Особенностью работы нашего Центра является симбиоз теории и практики: скажем, если в ходе теоретического занятия кому-то что-то непонятно, группа спускается на производство, где следует объяснение на практике. Помимо базового производства в Северном Чертаново, практические занятия проходят на четырех предприятиях сети «Диана», специализирующихся на обработке ковров, изделий из кожи и меха, а также пухо-перовых изделий. Таким образом, наши слушатели получают практические навыки в обработке всего ассортимента изделий, поступающих на предприятия химической чистки.

Программы Центра постоянно совершенствуются в свете появления новых технологий обработки и новых химических средств. Здесь же производится апробация новых видов ткани, исследования их поведения в различных процессах обработки. Результаты также передаются в виде знаний слушателям Центра. Программ обучения у нас много – и для аппаратчиков, и для приемщиков, и для пятновыводчиков, однако основной и наиболее интересной учебной программой является наша программа подготовки технологов, и она включает в себя все вышеперечисленные программы. Эту программу выбирают для себя и многие директора вновь открывающихся предприятий химической чистки, поскольку комплексный объем знаний

руководителю необходим. Среди слушателей данного курса и те, кто только планирует открыть собственную химчистку: он позволяет понять, что такое химчистка, стоит ли ее открывать и в состоянии ли слушатель Центра в будущем осуществлять эффективное руководство предприятием. Программа обучения рассчитана на 72 академических часа – 42 часа теории и 30 практики. Это полторы недели. Занятия начинаются в 10 часов утра и заканчиваются в 6 часов вечера, причем каждый день проводятся и теоретические, и практические занятия.

Хотелось бы также особое внимание обратить на программу подготовки приемщиц. Приемщица – это лицо фирмы, с нее начинается процесс движения изделий на предприятии, поэтому подготовке сотрудников данной специальности следует уделять первоочередное внимание. Следует отметить, что наши приемщицы проходят практику на фабрике по обработке изделий из меха, поскольку часто именно дорогостоящие изделия кожевенно-меховой ассортимента становятся для многих камнем преткновения. В ходе практики на меховой фабрике слушатели учатся распознавать материалы, осматривать изделия в определенном порядке, обращать внимание на те или иные частности и т.п.

Мощности Учебного центра «Диана» позволяют проводить обучение не только специалистов предприятий Объединения «Диана», но и специалистов других предприятий из разных городов России. В частности, проведено обучение в нескольких десятках групп из городов России и СНГ: Новосибирск, Астана, Барнаул, Белгород, Вологда, Донецк, Иваново, Иркутск, Истра, Йошкар-Ола, Казань, Киев, Кириши, Луховицы, Москва (Арсенал Московского Кремля, Аэрофлот, Газпром, Дом правительства, Измайловские бани, МЖД, МГУПС, пансионат «Ильичево», Центробанк), Нижневартовск, Нижний Новгород, Новокузнецк, Ногинск, Новороссийск, Оренбург, Пенза, Рыбное, Рязань, Салехард, Самара, Санкт-Петербург, Сочи, Старый Оскол, Сургут, Тольятти, Тюмень, Улан-Удэ, Урай, Усть-Илимск, Челябинск, Якутск. За время своего существования Центр обучил около 7,5 тысяч специалистов.

Поскольку Учебный центр «Диана» является членом Ассоциации предприятий химической чистки и стирки (АХП), специалистам предприятий – членов Ассоциации предоставляется скидка. Ассоциация активно сотрудничает с нами и со своей стороны производит наборы групп для обучения в нашем Центре. Спасибо за внимание.